

# INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## SPOLEČNOSTI

### CENTRUM POHYBOVÉ MEDICÍNY PAVLA KOLÁŘE, A.S.

#### (A) ÚVODNÍ USTANOVENÍ

##### 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Společnost **Centrum pohybové medicíny Pavla Koláře, a.s.** (dále jen „**Společnost**“ dále jen „**my**“) vydává toto informační memorandum o zpracování osobních údajů prováděném Společností (dále jen „**Memorandum**“).
- 1.2 Společnost je provozovatelem nestátního zdravotnického zařízení a předmětem podnikání Společnosti je tak především poskytování zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“). Kromě Zákona o zdravotních službách se na péči o zdraví a zdravotní služby poskytované Společností dále vztahují příslušná ustanovení § 2636 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 1.3 Účelem tohoto Memoranda je informovat Vás (dále jen „**Vy**“) jakožto subjekty údajů – tedy klienty (pacienty) o zpracování Vašich osobních údajů prováděném ze strany Společnosti a o Vašich právech souvisejících s tímto zpracováním.
- 1.4 Toto Memorandum se vztahuje pouze na takové zpracování Vašich osobních údajů, které je prováděno námi samotnými (samotnou Společností), jako správcem osobních údajů, nebo pro nás (pro Společnost), jako správce osobních údajů, jinou osobou (tzv. zpracovatelem osobních údajů).
- 1.5 Toto Memorandum může být Společností měněno a doplňováno. Aktuální znění tohoto Memoranda naleznete na webové adrese [www.cpmpk.cz](http://www.cpmpk.cz). Doporučujeme, abyste s aktuálním zněním Memoranda pravidelně seznamovali.

##### 2. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

- 2.1 Budete-li mít jakékoliv dotazy týkající se problematiky zpracování Vašich osobních údajů a jejich ochrany, kontaktujte nás prostřednictvím kteréhokoliv z následujících komunikačních kanálů:
  - na telefonním čísle +420 222 204 304; a
  - na e-mailové adrese [dpo@cpmpk.cz](mailto:dpo@cpmpk.cz)

##### 3. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 V souladu s požadavky příslušných právních předpisů jsme jmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se můžete obracet ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv.

- 3.2 Pověřencem pro ochranu osobních údajů byla jmenována Kamila Votrubová.
- 3.3 Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat prostřednictvím kteréhokoliv z následujících komunikačních kanálů:
- telefonicky na telefonním čísle +420 222 204 304; a
  - e-mailovou poštou na e-mailové adrese dpo@cpmpk.cz.

#### 4. ODBORNÉ POJMY

- 4.1 Nevyplyvá-li z kontextu tohoto Memoranda jinak, mají odborné pojmy použité v tomto Memorandu dále uvedený význam:

<b>„citlivé osobní údaj“</b>	znamená osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje, údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, a údaje o trestné činnosti či jiné intimní údaje;
<b>„osobní údaj“</b>	znamená informace o Vaší osobě, které Vás identifikují či umožňují identifikovat, a které jsou blíže vymezeny v části (C) tohoto Memoranda;
<b>„příjemce“</b>	znamená fyzickou nebo právnickou osobu (jinou společnost), orgán veřejné moci, agenturu nebo jiný subjekt, kterému jsou Vaše osobní údaje poskytnuty (např. dopravní společnosti či policejní orgán);
<b>„správce“ či „správce osobních údajů“</b>	znamená osobu, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. V případě zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu uvedeném v tomto Memorandu je správcem Vašich osobních údajů Společnost;
<b>„subjekt údajů“</b>	znamená fyzickou osobu, o které zpracováváme osobní údaje – tedy Vás, zejména pokud jste našimi pacienty, členy programů, aj..
<b>„třetí stát“</b>	znamená jiný stát než členský stát Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko;
<b>„webové stránky Společnosti“</b>	Znamená <a href="http://www.cpmpk.cz">www.cpmpk.cz</a> ;

**„zpracování“** či **„zpracování osobních údajů“** znamená jakýkoliv způsob nakládání s osobními údaji

jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení; a

**„zpracovatel“** či **„zpracovatel osobních údajů“** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, agenturu

nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Společnost (např. účetní či advokátní společnosti).

## (B) SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY A ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ

### 5. SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY

5.1 Ochrana Vašich osobních údajů je naší prioritou a při zpracování Vašich osobních údajů tak dodržíme veškeré povinnosti a plníme veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

### 6. ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Při zpracování osobních údajů se řídíme následujícími základními zásadami zpracování osobních údajů.

#### Zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti

6.2 Vaše osobní údaje zpracováváme korektně a zákonným a transparentním způsobem.

#### Zásada účelového omezení

6.3 Shromažďujeme (a zpracováváme) Vaše osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a současně je dále nezpracováváme způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.

#### Zásada minimalizace údajů

6.4 Zpracováváme Vaše osobní údaje pouze v rozsahu, který je pro účely zpracování Vašich osobních údajů přiměřený, relevantní a nezbytný.

#### Zásada přesnosti

6.5 Zpracováváme pouze přesné osobní údaje a v případě potřeby Vaše osobní údaje aktualizujeme.

#### Zásada omezení uložení

6.6 Zpracováváme (ukládáme) Vaše osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná s ohledem na účely zpracování Vašich osobních údajů, příp. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

### Zásada integrity a důvěrnosti

- 6.7 Zpracováváme Vaše osobní údaje pouze způsobem zajišťujícím náležitě zabezpečení Vašich osobních údajů před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

### Zásada odpovědnosti

- 6.8 Neseme odpovědnost za dodržování výše uvedených zásad zpracování a za soulad zpracování Vašich osobních údajů v souladu s právními předpisy.

### Zásada lékařského tajemství

- 6.9 Zpracování Vašich osobních údajů ve většině případů podléhá zákonné povinnosti lékařského tajemství.

## (C) **ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **7. OSOBNÍ ÚDAJE (KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ)**

- 7.1 V závislosti na Vašem postavení vůči Společnosti (tedy zda jste naším zákazníkem, obchodním partnerem, návštěvníkem webových stránek apod.) o Vás můžeme zpracovávat následující osobní údaje (kategorie osobních údajů):

#### Identifikační údaje

- (a) údaje sloužící k identifikaci Vaší osoby, zejména akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, aj.;

#### Kontaktní údaje

- (b) údaje sloužící pro kontaktování a komunikaci s Vaší osobou, zejména telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště, příp. přechodného bydliště, jiná kontaktní adresa;

#### Údaje o dalších osobách

- (c) údaje o zákonných zástupcích nezletilých (jméno a příjmení, e-mail, telefonní kontakt);

#### Údaje o poskytování zdravotní péče (služeb) a Vašem zdravotním stavu

- (d) údaje obsažené o Vás ve zdravotnické dokumentaci, která obsahuje zejména skutečnosti nutné pro identifikaci Vaší osoby, údaje o Vašem povolání (pracovní pozici), údaje o Vašem zaměstnavateli, údaje o vykonané epidemiologické závažné činnosti, údaje o provedených vyšetřeních, případně o zjištěné diagnóze, léčbě, předepsaných léčivých přípravcích, případně zdravotnických prostředcích, výsledcích komplexních a kontrolních vyšetření, eventuálně Vás informovaný souhlas nebo nesouhlas s jednotlivými zákroky a léčbou, údaje o dalších významných okolnostech souvisejících s vaším zdravotním stavem a s postupem při poskytování zdravotních služeb, případně informace o svéprávnosti, aj.;

#### Údaje o poskytování organizačních služeb

- (e) údaje o poskytovaných službách ze Strany Společnosti, které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, údaje o evidenci v objednávkovém systému;

#### Údaje o Vaší účasti na léčebném programu

- (f) údaje o Vaší participaci na speciálním programu, organizovaném Společností, jakožto poskytovatelem na straně jedné, a objednatelem (klientem) na straně druhé;

#### Údaje o Vaší zdravotní pojišťovně

- (g) údaje o tom, u jaké pojišťovny jste registrován(a);

#### Údaje o právních nárocích

- (h) údaje o Vašich nárocích vůči Společnosti a nárocích Společnosti vůči Vaší osobě vyplývajících ze smluvního i mimosmluvního vztahu mezi Vámi a Společností, jako např. údaje o Vašem nároku na náhradu škody vůči Společnosti či údaj o nároku Společnosti vůči Vám např. z titulu smluvní pokuty či nezaplacené ceny zboží;

#### Smluvní údaje

- (i) údaje o službách dodaných Vám dodaných ze strany Společnosti, o souvisejících požadavcích, stížnostech, včetně údaje o Vaší komunikaci se Společností a další související údaje;

#### Další údaje

- (a) je možné, že o Vás zpracováváme i další osobní údaje zde výslovně neuvedené, nicméně se v každém případě bude jednat o osobní údaje nezbytné pro plnění účelů uvedených v tomto Memorandu.

### (D) **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

#### **8. ZDROJE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1 Vaše osobní údaje získáváme z několika zdrojů. Primárním zdrojem Vašich osobních údaje jste Vy osobně (např. když s Vámi uzavíráme smlouvu o poskytování organizačních služeb a Vy nám pro tyto účely předáte Vaše identifikační údaje či údaje o Vašem zdravotním stavu). Dalším zdrojem je rovněž objednatel (tj. osoba, která ve Váš prospěch uzavřela s naší Společností smlouvu o péči o zdraví a o poskytování zajišťování organizačních služeb s tím souvisejících).
- 8.2 Vaše osobní údaje můžeme rovněž získat od jiných poskytovatelů zdravotních služeb, a to v souvislosti s péčí o Vaše zdraví.
- 8.3 Pokud Vás zajímá konkrétní zdroj zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás s tímto dotazem obrátit.

#### **9. PRÁVNÍ DŮVODY A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních důvodů: (i) z důvodu plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli s naší Společností, (ii) z důvodu plnění právní povinnosti stanovené Společností právními předpisy, (iii) z důvodu oprávněných zájmů Společnosti, (iv) pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, tak rovněž na základě Vašeho souhlasu, a (v) ve výjimečných situacích můžeme zpracovávat osobní údaje též z důvodu ochrany Vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby.
- 9.2 Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro účely uvedené v tomto Memorandu. Pokud bychom v budoucnu zpracovávali Vaše osobní údaje pro jiné než níže uvedené účely, budeme Vás o tom neprodleně informovat prostřednictvím aktualizace tohoto Memoranda či jiným vhodným způsobem.
- 9.3 Pokud Vás zajímá konkrétní právní titul týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás s tímto dotazem obrátit.

**A. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění smlouvy mezi Společností a Vaší osobou**

- 9.4 Pokud jste s námi uzavřeli smlouvu, je zpracování Vašich osobních údajů založeno především na této smlouvě (např. smlouvě o poskytování organizačních služeb a smlouvě o péči o zdraví). Bez zpracování těchto Vašich osobních údajů by vůbec nebylo možno zmíněnou smlouvu uzavřít a následně ji plnit (tj. poskytovat Vám sjednané služby).
- 9.5 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účel/y:

*Smluvní agenda*

- (a) Účel smluvní agendy zahrnuje zpracování osobních údajů pro účely uzavírání smluvních vztahů se Společností, jejich změn a ukončování (včetně předmluvního vyjednávání), plnění práv a povinností z uzavřené smlouvy, včetně vedení evidence o těchto smluvních vztazích a související komunikace mezi Vámi a Společností aj.

V praxi se může jednat zejména o smluvní doplňková plnění v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb. Poskytujeme Vám jako doplňková plnění službu např. objednávkový systém a adresář pacientů. Objednávkový systém a adresář pacientů jsou vedeny za účelem organizace poskytování zdravotních služeb.

**B. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění právní povinnosti**

- 9.6 Vaše osobní údaje zpracováváme dále proto, že to po nás vyžadují příslušné právní předpisy, například v rámci daňové a účetní agendy či v rámci archivnictví.
- 9.7 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účely:

*Poskytování zdravotních služeb (péče)*

- (a) V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem poskytování zdravotních služeb, a to v souladu se zákonnou povinností dle Zákona o zdravotních službách, o čemž je vedena zdravotnická dokumentace. S osobními údaji ve zdravotnické dokumentaci souvisí tyto druhy zpracování: shromáždění, zaznamenávání, uložení,

vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, omezení, výmaz či zničení. Rovněž zpracováváme Vaše osobní údaje v souvislosti s eRecepty.

#### Výkaznictví

- (b) Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme na základě právní povinnosti stanovenou vyhláškou č. 618/2006 Sb., kterou se vydávají rámcové smlouvy (dále jen „**Vyhláška o rámcových smlouvách**“), a to za účelem vykazání a úhrady Vám poskytnuté zdravotní péče ze strany dotčené pojišťovny.

#### Daňová agenda a účetní agenda

- (c) V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů pro účely daňové agendy, tedy pro účely přípravy, zpracování a podávání daňových přiznání, daňových hlášení a jiných daňových výkazů, komunikace s příslušnými orgány státní správy a plnění dalších povinností stanovených daňovými předpisy. Zde se rovněž jedná o zpracování osobních údajů pro účely vedení účetnictví a provádění účetních auditů, plnění registračních a evidenčních povinností, plnění povinností v souvislosti s výkaznictvím, komunikace s příslušnými orgány státní správy a plnění dalších povinností stanovených účetními předpisy.

#### Vyúčtování nehrazených zdravotních služeb

- (d) Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely vedení účetnictví a provádění účetních auditů, plnění registračních a evidenčních povinností, plnění povinností v souvislosti s výkaznictvím, komunikace s příslušnými orgány státní správy a plnění dalších povinností stanovených účetními předpisy. Vaše osobní údaje evidujeme v rozsahu zákonem uložené povinnosti, t. splnění právní povinnosti, která vyplývá ze Zákona o zdravotních službách a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“).

#### Evidence stížností

- (e) Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely vyřizování stížností pacientů zejména v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb podle Zákona o zdravotní péči. Společnost tak rovněž eviduje související dokumentaci k vyřízení stížnosti pacienta.

#### Vedení zdravotnické dokumentace

- (f) V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů obsažených ve zdravotnické dokumentaci, která obsahuje zejména skutečnosti nutné pro identifikaci Vaší osoby, údaje o Vašem povolání (pracovní pozici), údaje o Vašem zaměstnavateli, údaje o vykonané epidemiologické závažné činnosti, údaje o provedených vyšetřeních, případně o zjištěné diagnóze, léčbě, předepsaných léčivých přípravcích, případně zdravotnických prostředcích, výsledcích komplexních a kontrolních vyšetření, eventuálně Vás informovaný souhlas nebo nesouhlas s jednotlivými zákroky a léčbou, údaje o dalších významných okolnostech souvisejících s vaším zdravotním stavem a

s postupem při poskytování zdravotních služeb, případně informace o svéprávnosti, aj.;

#### Archivnictví

- (g) Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely plnění archivačních povinností stanovených příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o archivnictví a spisové službě, daňovými předpisy či účetními předpisy. Naše společnost má rovněž povinnost vést seznam vyřazené zdravotnické dokumentace (*blíže v článku 12.3 tohoto Memoranda*).

#### Evidence a hlášení nežádoucích příhod a nežádoucích účinků

- (h) Zde se jedná o zpracování osobních údajů v případě nežádoucí příhody a případného následku na zdraví nebo pro živost pacienta, a to za účelem ochrany zdraví při používání zdravotnických prostředků a léčiv. Osobní údaje evidujeme v rozsahu stanoveném Zákonem o zdravotní péči.

#### Audity a školení

- (i) Zpracování osobních údajů za účelem umožnění provádění povinných auditů ve Společnosti např. účetní, daňové aj.;

#### Součinnost s orgány veřejné moci

- (j) Zpracování osobních údajů za účelem poskytování povinných informací orgánům veřejné moci, např. orgánům činným v trestním řízení, finanční správě aj., pokud jsou součástí informací, které jsme povinni těmto orgánům poskytnout.

### **C. Zpracování osobních údajů pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů (nebo jiné fyzické osoby)**

- 9.8 Vaše osobní údaje dále zpracováváme, pokud je to nezbytné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů nebo ochranu životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby. Zpracování tak probíhá za účelem předejití vzniku újmy na životě Vás nebo jiné fyzické osoby. V tomto případě

### **D. Zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů**

- 9.9 Vaše osobní údaje dále zpracováváme též na základě tzv. oprávněných zájmů Společnosti, to však vždy pouze za podmínky, že před těmito oprávněnými zájmy nemají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.

- 9.10 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účely:

#### Efektivní řízení a správa Společnosti

- (a) V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů pro účely zajištění efektivního řízení a správy Společnosti, tedy zejména pro účely organizace a řízení Společnosti, stanovení a realizace cílů Společnosti, zajištění administrativních procesů v rámci



Společnosti a plnění povinností v oblasti *compliance* (tedy v oblasti zajištění právního souladu činností a procesů Společnosti s požadavky právních předpisů).

Tímto oprávněným zájmem Společnosti je zájem Společnosti na dodržování všech právních předpisů a interních předpisů Společnosti a současně zájem Společnosti na jejím růstu.

#### Marketing a propagace

- (b) Jedná se o zpracování osobních údajů pro účely marketingu a propagace Společnosti a jejích služeb, např. zasílání novoročních PF a blahopřání a newsletter(ů).

Tímto oprávněným zájmem Společnosti je zájem Společnosti na zvýšení renomé Společnosti a informování o jejích službách, a to za účelem udržení a rozšíření klientské základny Společnosti.

#### Ochrana právních zájmů (nároků) Společnosti

- (c) V rámci této agendy se jedná o zpracování osobních údajů v souvislosti s ochranou právních nároků a právem chráněných zájmů Společnosti, ať již jde o případy, kdy Společnost uplatňuje nároky vůči Vám či třetím osobám, nebo případy, kdy se Společnost naopak brání proti nárokům uplatněným Vámi či třetími osobami, a to mimosoudní, soudní či exekuční cestou.

Oprávněným zájmem Společnosti je zde zájem Společnosti na ochraně svých práv a zájmů, tedy na vymáhání nároků Společnosti vůči třetím osobám a na zajištění obrany Společnosti proti nárokům uplatněným vůči ní.

#### Pojistná agenda

- (d) Tímto se rozumí zpracování osobních údajů pro účely uplatnění pojistných nároků vůči pojišťovně, ať již v souvislosti s pojistnou událostí způsobenou Vámi nebo Vám.

Oprávněným zájmem Společnosti je zde zájem Společnosti na uplatnění pojistky vůči pojišťovně.

### **F. Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu**

9.11 Vaše osobní údaje zpracováváme (můžeme zpracovávat) též na základě Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, a to v případě, že nám Váš souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnete. V takovém případě pak zpracováváme dotčené osobní údaje pouze pro účely zpracování osobních údajů, pro které nám Váš souhlas poskytnete.

9.12 Poskytnutí Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolné a máte tak právo Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů kdykoliv odvolat.

### **10. PŘÍJEMCI (KATEGORIE PŘÍJEMCŮ) OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

10.1 Vaše osobní údaje jsou v souvislosti se shora uvedenými účely předávány třetím osobám, které jsou označovány jako příjemci osobních údajů. Jedná se o společnosti (či o fyzické

osoby), se kterými Společnost spolupracuje buď jako se svými obchodními partnery nebo při využívání služeb těchto společností, případně v rámci plnění svých zákonných povinností. V souvislosti s poskytováním zdravotních služeb mohou být osobní údaje o Vašem zdravotním stavu předávány Vámi určeným osobám (popř. zákonným zástupcům).

10.2 Tyto příjemce osobních údajů lze dělit na:

*Příjemce, kteří jsou zpracovateli osobních údajů*

- (a) Zpracovatelé Vašich osobních údajů jsou třetí osoby, které Společnost využívá ke svým vlastním účelům, a kteří tak Vaše osobní údaje zpracovávají výlučně pro Společnost (např., dodavatelé softwarových a IT systémů, personální agentury).

Vybíráme pouze ty zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření potřebných pro účely zajištění ochrany Vašich osobních údajů.

Se zpracovateli je vždy uzavírána písemná smlouva o zpracování osobních údajů, jejímž předmětem je úprava podmínek zapojení zpracovatele do zpracování Vašich osobních údajů, úprava souvisejících povinností zpracovatelů, to vše za účelem zajištění náležité ochrany Vašich osobních údajů.

*Příjemce, kteří jsou (samostatnými) správci osobních údajů*

- (b) Tito příjemci mají postavení samostatných správců a zpracovávají Vaše osobní údaje pro své vlastní účely. Patří mezi ně především orgány státní správy a dále například obchodní partneři Společnosti (zákazníci a dodavatelé) či zdravotní pojišťovny.

Mezi tyto příjemce patří zejména zdravotní pojišťovny, kterým jsou vaše osobní údaje související s poskytováním zdravotních služeb předávány, a to za účelem vykázaní a úhrady poskytnuté zdravotní péče v souladu s Vyhláškou o rámcových smlouvách.

S těmito příjemci Vašich osobních údajů není uzavírána žádná zvláštní smlouva o zpracování Vašich osobních údajů, neboť tyto osoby mají ohledně zpracování Vašich osobních údajů stejné povinnosti jako Společnost a jsou tedy za zpracování Vašich osobních údajů sami odpovědní.

10.3 Naše Společnost spolupracuje s mnoha specialisty, kteří jsou pracovníky ve zdravotnictví – tj. zejména lékaři se širokým spektrem specializace a nelékařští zdravotníci pracovníci. Všichni tito pracovníci ve zdravotnictví jsou vázáni zákonnou povinností mlčenlivosti ve vztahu k lékařskému tajemství. Uvedená povinnost mlčenlivosti je zakotvena zejména v Zákoně o zdravotních službách, vyhlášce č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci a dalších právních předpisů (dále jen „**Vyhláška o zdravotnické dokumentaci**“), upravujících oblast ochrany osobních údajů. Spolupracující pracovníci ve zdravotnictví byli rovněž seznámeni se způsoby jednání, které eliminují rizika při správě osobních údajů.

10.4 Přehled příjemců (kategorií příjemců), kterým jsou Vaše osobní údaje Společností poskytovány lze nalézt v příloze č. 1 tohoto Memoranda.

## 11. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

- 11.1 V určitých případech dochází k tomu, že Vaše osobní údaje předáváme do třetích zemí, a to co se týká zejména předávání za účelem sdílení Vaší zdravotnické dokumentace, či části Vaší zdravotnické dokumentace, se poskytovatelem zdravotních služeb, který sídlí ve třetí zemi a předání Vašich osobních údajů je nezbytné pro řádné poskytování péče
- 11.2 Vaše osobní údaje předáváme do třetích zemí pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- (a) za podmínky, že Vaše osobní údaje jsou předávány do třetí země, ohledně které bylo Evropskou komisí vydáno rozhodnutí o odpovídající ochraně Vašich osobních údajů, tj. do třetí země, kterou Evropská komise vyhodnotila jako bezpečnou z hlediska ochrany Vašich osobních údajů (dále jen „**Rozhodnutí o odpovídající ochraně**“); nebo
  - (b) v případě, že ohledně dotčené třetí země nebylo Evropskou komisí vydáno Rozhodnutí o odpovídající ochraně, pak:
    - (i) za podmínky, že jsou ze strany příjemce Vašich osobních údajů (tedy osoby, které jsou Vaše osobní údaje předávány) poskytnuty vhodné záruky ochrany Vašich osobních údajů, a to nejčastěji prostřednictvím tzv. standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, které jsou s dotčeným příjemcem uzavírány (dále jen „**Předávání na základě vhodných záruk**“); nebo (v případě neexistence takových vhodných záruk)
    - (ii) za podmínky, že (1) předání Vašich osobních údajů do třetí země je nezbytné pro plnění smlouvy mezi společností a Vaší osobou (zejména tedy pracovní či jiné obdobné smlouvy), nebo (2) že jste k tomu dali Váš výslovný souhlas.
- 11.3 K předání Vašich osobních údajů do třetí země dochází např. v případě, že jste státním občanem určité třetí země a žádáte nás, abychom Vaši zdravotní dokumentaci předali Vámi určeným příjemcům v dotčené třetí zemi.
- 11.4 Konkrétní podmínky předávání Vašich osobních údajů do třetích zemí naleznete v příloze č. 2 tohoto Memoranda.

## 12. DOBA ULOŽENÍ (ZPRACOVÁNÍ) OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Vaše osobní údaje zpracováváme (ukládáme) pouze po dobu, která je nezbytná s ohledem na účely zpracování Vašich osobních údajů.
- 12.2 V případě zpracování Vašich osobních údajů na základě zákonných povinností, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu určenou právními předpisy, a to zejména daňovými a účetními předpisy.
- 12.3 Co se zdravotnické dokumentace týče, tuto uchováváme minimálně po dobu stanovenou ve Vyhlášce o zdravotnické dokumentaci, v ojedinělých případech déle. Po uplynutí skartační lhůty je zdravotnická dokumentace bezpečným způsobem likvidována (skartována), aby nemohlo dojít k jejímu zneužití. Seznam vyřazené zdravotnické dokumentace (dále jen

„Skartační deník“) je veden v souladu s Vyhláškou o zdravotnické dokumentaci a obsahuje základní údaje o pacientovi, jehož zdravotnická dokumentace byla skartována. Skartační deník budeme uchovávat až do zákona našeho oprávnění poskytovat zdravotní služby.

- 12.4 V případě plnění smlouvy zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a Společností a dále následujících 10let po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to zejména s ohledem na případné budoucí nároky vůči Vám či z Vaší strany vůči Společnosti.
- 12.5 V případě našeho oprávněného zájmu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu stanovenou dle jednotlivých účelů, a to s ohledem na konkrétní oprávněný zájem. Bližší informace o době uložení zpracovávaných osobních údajů dle konkrétního účelu lze nalézt v příloze č. 3 tohoto Memoranda.
- 12.6 V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

### **13. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ, VČETNĚ PROFILOVÁNÍ**

- 13.1 Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

### **14. ODKAZY NA JINÉ WEBOVÉ STRÁNKY**

- 14.1 V případě, že jsou na webových stránkách Společnosti uvedeny odkazy na webové stránky provozované třetími osobami, jsou webové stránky třetích osob zcela nezávislé a jsou zcela mimo jakoukoli kontrolu Společnosti. Společnost tak žádným způsobem neodpovídá za obsah jakýchkoli webových stránek třetích stran, na které můžete přistupovat prostřednictvím odkazů obsažených na webových stránkách Společnosti, a Společnost tudíž nenesе žádnou odpovědnost za jejich obsah, shodu se zásadami ochrany osobních údajů nebo jejich použití.

### **15. POUŽITÍ MODULŮ PLUG-IN PRO SOCIÁLNÍ SÍTĚ**

- 15.1 Webové stránky Společnosti využívají moduly plug-in různých sociálních sítí. Modul plug-in sociální sítě je tlačítko určené ke sdílení příspěvků z webových stránek Společnosti s dalšími uživateli dané sociální sítě.
- 15.2 Na našich webových stránkách používáme moduly plug-in těchto sociálních sítí.

#### Facebook

- (a) Tento modul plug-in je provozován společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Provozovatelem stránky facebook.com je společnost Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland. Tyto moduly plug-in jsou označeny logem Facebook. Informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Facebook najdete stránce facebook.com.

#### YouTube

- (b) Tento modul plug-in je provozován společností YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Modul plug-in je označen logem YouTube. Informace o

zásadách ochrany osobních údajů společnosti YouTube najdete na stránce youtube.com.

### Instagram

(c) Tento modul plug-in je provozován společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Modul plug-in je označen logem Instagram. Informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Facebook najdete na stránce instagram.com.

- 15.3 Vzhled a obsah modulů plug-in v prohlížeči je určován těmito sociálními sítěmi. Moduly jsou automaticky integrovány do webových stránek.
- 15.4 Pokud navštívíte některou z webových stránek Společnosti prostřednictvím jednoho z těchto modulů plug-in, Váš webový prohlížeč (např. Internet Explorer) automaticky vytvoří odkaz na server dané sociální sítě, bez ohledu na to, zda jste použili modul plug-in. Informace o tom, že jste navštívili webové stránky Společnosti, jsou pak sdíleny prostřednictvím tohoto odkazu.
- 15.5 Jestliže jste během návštěvy webových stránek Společnosti přihlášení k některé ze sociálních sítí, přenesená data budou přidružena k Vašemu uživatelskému účtu na sociální síti. To platí i v případě, že využíváte modul plug-in.

## (E) **VAŠE PRÁVA**

### **16. OBECNÉ INFORMACE**

16.1 Tato část Memoranda obsahuje informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů prováděném Společností nebo pro Společnost.

### **17. PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 17.1 V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů kdykoli odvolat, a to kterýmkoliv způsobem uvedeným v části (F) níže.
- 17.2 Váš souhlas můžete odvolat v celém rozsahu nebo jen částečně ve vztahu k jen některým Vaším osobním údajům nebo jen některým účelům zpracování.

### **18. PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM**

- 18.1 Máte právo získat od Společnosti potvrzení o tom, zda Vaše osobní údaje zpracováváme či nikoliv.
- 18.2 V případě, že Vaše osobní údaje skutečně zpracováváme, máte právo získat přístup k Vaším osobním údajům a právo na poskytnutí informací uvedených v tomto Memorandu.
- 18.3 Přístup ke zpracovávaným osobním údajům Vám poskytneme tím způsobem, že Vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Poskytnutí první kopie je bezplatné. Za poskytnutí dalších kopií na Vaši žádost můžeme účtovat přiměřený poplatek (s přihlédnutím k vynaloženým administrativním nákladům).

18.4 Výše uvedená potvrzení, informace a kopie Vám budou Společností poskytnuty písemně či v elektronické formě. Jestliže však podáte žádost v elektronické formě, budou Vám potvrzení, informace a kopie poskytnuty v elektronické formě, ledaže požádáte o jiný způsob.

## **19. PRÁVO NA OPRAVU A DOPLNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

19.1 Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje týkající se Vaší osoby. S přihlédnutím k účelům zpracování máte též právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

## **20. PRÁVO NA VÝMAZ („PRÁVO BÝT ZAPOMENUT“)**

20.1 Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, a to v případě, že:

- (a) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly Společností shromážděny nebo jinak zpracovány;
- (b) odvoláte Váš souhlas se zpracováním, pokud Vaše osobní zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, a současně pokud neexistuje žádný jiný právní důvod zpracování vašich osobních údajů;
- (c) vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů (k tomu viz blíže článek 21 níže) a současně nebudou existovat žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- (d) vznesete námitky proti zpracování pro účely přímého marketingu;
- (e) osobní údaje byly z naší strany zpracovány protiprávně; nebo
- (f) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy, jimž jsme vázáni; nebo

20.2 V případě uplatnění práva na výmaz a splnění podmínek pro tento výmaz Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, ledaže bychom Vaše osobní údaje potřebovali pro plnění právní povinnosti, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků či pro účely archivace.

20.3 Pokud byly Vaše osobní údaje zveřejněny, přijmeme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, abychom informovali další správce, kteří osobní údaje zpracovávají, že jste požádali, aby vaše osobní údaje byly vymazány.

## **21. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ**

21.1 Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, a to v následujících případech:

- (a) budete popírat přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;

- (b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní a budete odmítat výmaz osobních údajů a místo toho žádat o omezení jejich použití;
- (c) Vaše osobní údaje již nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků; nebo
- (d) vznesete námitku proti zpracování (k tomu viz blíže článek 21 níže), a to na dobu, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

21.2 V případě, že bude zpracování Vašich osobních údajů k Vaší žádosti omezeno, mohou být Vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, Společností zpracovávány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

21.3 V případě, že bude zpracování Vašich osobních údajů k Vaší žádosti omezeno, budeme Vás informovat o případném zrušení omezení zpracování.

## **22. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ**

22.1 Máte právo po nás vyžadovat, abychom předali Vaše osobní údaje (které jste nám sami poskytli) jinému správci (tj. společnosti, kterou si sami určíte), to však pouze v následujících případech:

- (a) zpracování Vašich osobních údajů je založeno na Vašem souhlasu nebo na plnění smlouvy mezi Společností a Vaší osobou; a (současně)
- (b) zpracování je Společností prováděno automatizovaně (tedy nikoliv manuálně).

## **23. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU**

23.1 Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů založenému na Vašem oprávněném zájmu.

23.2 V případě uplatnění této námítky nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, ledaže (a) bychom prokázali závažné oprávněné důvody pro takové zpracování, které by převažovaly nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo (b) by to bylo nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## **24. PRÁVO NA NÁHRADU ÚJMY**

24.1 Máte vůči Společnosti právo na náhradu veškeré (hmotné či nehmotné) újmy, která Vám vznikne porušením povinností Společnosti v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů, a Společnost je tak povinna Vám utrpěnou újmu nahradit. Společnost je odpovědná též za újmu způsobenou Vám ze strany zpracovatelů, kterým Společnost předala Vaše osobní údaje.

## **25. PRÁVO PODAT STÍŽNOST U DOZOROVÉHO ORGÁNU**

- 25.1 V případě pochybnosti o zákonném zpracování Vašich osobních údajů či nevyhoví-li Společnost vaší žádosti týkající se Vašich osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů jako dozorový úřad v oblasti ochrany osobních údajů.
- 25.2 Se svým podnětem se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů i bez předchozí žádosti adresované Společnosti.
- 25.3 Nevyhoví-li Úřad na ochranu osobních údajů Vaší stížnosti, případně se jí vůbec nebude zabývat nebo nebude-li Vás informovat do tří měsíců o pokroku v řešení Vaší stížnosti, máte proti takovému postupu Úřadu na ochranu osobních údajů právo na soudní ochranu.

## **26. PRÁVO NA SOUDNÍ OCHRANU**

- 26.1 V případě pochybnosti o zákonném zpracování Vašich osobních údajů či v případě zjištění porušení Vašich práv v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte právo na účinnou soudní ochranu.

## **(F) ZPŮSOB UPLATŇOVÁNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A VYŘIZOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

### **27. ZPŮSOB UPLATŇOVÁNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

- 27.1 Vaše žádosti ve věci jakýchkoliv Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany Společnosti (dále jen „**Žádost(i)**“) můžete uplatnit u Společnosti prostřednictvím:

- telefonního čísla +420 222 204 304;
- e-mailové adresy dpo@cpmpk.cz; a
- pověřence Společnosti.

### **28. VYŘIZOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

#### *Bezúplatnost vyřizování Žádosti*

- 28.1 Není-li v tomto Memorandu výslovně uvedeno jinak, je vyřizování Vašich Žádostí a přijímání jakýchkoliv následných opatření prováděno bezúplatně.

#### *Náležitosti Žádosti*

- 28.2 Z Vaší Žádosti musí být zřejmé, že tuto Žádost činíte Vy, a o co Společnost žádáte. Společnost od Vás může požadovat bližší konkretizaci Žádosti či jejích důvodů.

#### *Přijetí Žádosti subjektu údajů*

- 28.3 Bude-li Vaše Žádost podána [prostřednictvím e-mailové pošty či webového formuláře], bude Vám její přijetí bez zbytečného odkladu potvrzeno Společností, a to v závislosti na způsobu podání Žádosti e-mailovou poštou či jiným vhodným způsobem.

#### *Zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené Žádosti*

- 28.4 Zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené Žádosti (zejména opakující se Žádosti) mohou být zpoplatněny přiměřeným poplatkem (s ohledem na administrativní náklady) či odmítnuty.



### Vyřízení Žádosti subjektu údajů

- 28.5 Žádosti jsou vyřizovány bezodkladně a v každém případě do jednoho (1) měsíce ode dne přijetí Žádosti.
- 28.6 Ve výjimečných případech (zejména s ohledem na složitost či počet všech vyřizovaných Žádostí) může být tato lhůta prodloužena, a to maximálně o další dva (2) měsíce. O takovém výjimečném prodloužení lhůty k vyřízení Žádosti Vás budeme informovat, a to nejpozději ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne přijetí Vaší Žádosti, a to společně s důvody pro takový odklad.
- 28.7 V případě odmítnutí Vašeho požadavku Vás budeme o tomto informovat a rovněž Vás budeme informovat o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.

### (G) **ZÁVĚR**

- 28.8 Doufáme, že jste všem informacím uvedených v tomto Memorandu porozuměli a že jste nyní dostatečně seznámeni s Vašimi právy a našimi povinnostmi ohledně zpracování Vašich osobních údajů. Pokud byste přeci jen některým informacím uvedených v tomto Memorandu nerozuměli či se chtěli zeptat na relevantní informace týkající se zpracování osobních údajů, neváhejte se na naši Společnost obrátit prostřednictvím:

- telefonního čísla +420 222 204 304; a
- e-mailové adresy dpo@cpmpk.cz.
- pověřence Společnosti.

## PŘÍLOHA Č. 1

### PŘEHLED PŘÍJEMCŮ (KATEGORIÍ PŘÍJEMCŮ)

PŘÍJEMCI (KATEGORIE PŘÍJEMCŮ)
Poradenské služby (např. advokátní kanceláře či poradci v oblasti účetní a daňové agendy a oblasti auditu), a to zejména KŠD LEGAL advokátní kancelář s.r.o.
Dodavatelé služeb v oblasti IT (dodavatelé softwarových systémů a programů), a to zejména cloudové služby
Orgány státní správy, a to např. Ministerstvo zdravotnictví, Hlavní hygienik města Prahy, Česká lékařská komora, UZIS – Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
Banky a pojišťovny (včetně zdravotních pojišťoven), a to zejména: Všeobecná zdravotní pojišťovna, Vojenská zdravotní pojišťovna, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna, Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR, Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna
Obchodní partneři Společnosti, a to např. společnost NEXTCLINICS Czech a.s.,
Zdravotničtí pracovníci (lékařští a nelékařští) podílející se na poskytování zdravotních služeb, například lékaři, zdravotní sestry, fyzioterapeuti, fyziofitness trenéři a zdravotní maséři

## PŘÍLOHA Č. 2

### INFORMACE O PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

TŘETÍ ZEMĚ	PODMÍNKY PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZEMÍ MIMO EU
Andora, Kanada, Faerské ostrovy, Guernsey, Izrael, Ostrov Man, Jersey, Nový Zéland, Švýcarsko, Uruguay USA (při splnění podmínek tzv. „Privacy Shield“)	Předávání osobních údajů do těchto zemí je prováděno na základě Rozhodnutí o odpovídající ochraně.
ostatní třetí země USA (při nesplnění podmínek tzv. „Privacy Shield“)	Předávání osobních údajů do těchto zemí je prováděno společností primárně na základě vhodných záruk poskytnutých příslušným příjemcem.  Nebyly-li vhodné záruky poskytnuty, jsou osobní údaje předávány do těchto třetích zemí pouze v případě, že je takové předání nezbytné pro účely splnění smlouvy uzavřené s Vaší osobou, nebo na základě Vašeho výslovného souhlasu.

**PŘÍLOHA Č. 3**

**DOBA ULOŽENÍ (ZPRACOVÁNÍ) OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

<b>OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM</b>	<b>DOBA ULOŽENÍ (ZPRACOVÁNÍ) OSOBNÍCH ÚDAJŮ</b>
Efektivní řízení a správa Společnosti	nejdéle 5 let
Marketing, propagace a reklama	nejdéle 3 roky
Pojistná agenda	nejdéle 10 let