

Všeobecné obchodní podmínky

E-shop

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné pro nákupy v našem eshopu, uskutečněné mezi Vámi jako kupujícím, naším klientem a námi jako prodávajícím a provozovatelem Centra pohybové medicíny Pavla Koláře (dále CPMPK)

1.2. E-shop je provozován Centrem pohybové medicíny Pavla Koláře a.s., se sídlem Praha 5, Walterovo náměstí 329/2, PSČ 158 00, IČ: 24788902, zapsaném v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 16816. Kontakt na nás je: telefon: 222 204 304, e-mail: recepce@cpmpk.cz. Poskytovatel je provozovatelem nestátního zdravotnického zařízení a poskytovatelem zdravotní péče v rozsahu rozhodnutí o registraci nestátního zdravotnického zařízení ze dne 19. 1. 2012. Nabízíme zdravotní služby v oblasti léčby a prevence pohybového aparátu.

1.3. Eshop prodává vouchery na naše produkty a služby. Místem čerpání služeb je objekt Centrum pohybové medicíny na adrese V Parku 2326/18 , Praha 4 a Walterovo náměstí 329/2, Praha 5

2. VZTAH MEZI PROVOZOVATELEM (PRODÁVAJÍCÍM) A ZÁKAZNÍKEM (KUPUJÍCÍM)

2.1 My odpovídáme za to, že vám poskytneme voucher na služby, které jste si koupili a za přijetí voucheru v Centru pohybové medicíny Pavla Koláře a.s.

2.2 Vy jste odpovědni za zaplacení objednaného voucheru a za jeho užití před uplynutím doby platnosti. Po jeho splatnosti zaniká nárok na jeho uplatnění.

3. OBJEDNÁVKA VOUCERŮ

3.1. Aby byla vaše objednávka platná, musíte na objednávkovém formuláři vyplnit všechny požadované údaje.

3.2. Před odesláním objednávky zkontrolujte všechny údaje, které jste vyplnili. Jakmile nám zašlete řádně vyplněný objednávkový formulář, jste jím vázáni.

3.3. Smlouva mezi vámi a námi je uzavřena v momentě řádného doručení objednávky k nám a jejím přijetím námi. Vy obdržíte informační e-mail o tom, že vaše objednávka byla přijata. Formální přijetí vaší objednávky není nutné.

3.4. Uzavřená smlouva může být měněna, nebo zrušena pouze smlouvou s námi, nebo na základě těchto Všeobecných podmínek a na základě zákona.

3.5. Odesláním objednávky souhlasíte s těmito Všeobecnými podmínkami. Rovněž tímto potvrzujete, že jste starší 18 let a jste seznámeni s těmito Všeobecnými podmínkami.

3.6. Smlouva se řídí českým právem a případné spory budou rozhodovány českými soudy.

4. DODÁNÍ VOUCHERU

4.1. Objednaný voucher vám bude dodán prostřednictvím e-mailu. Voucher musíte vytisknout a přinést ho do našeho zařízení, kde budete čerpat objednané služby.

4.2. Voucher obdržíte v závislosti na vybraném způsobu placení. Pokud je vaše platba uskutečněna bankovním převodem, obdržíte voucher okamžitě poté, co my obdržíme platbu za voucher; tj. obvykle jsou to tři pracovní dny od data, kdy jste platbu poslali nám. Pokud se platba uskutečňuje prostřednictvím kreditní karty, nebo v systému PayPal, obdržíte voucher okamžitě po dokončení online platby.

4.3. Voucher je platný po dobu třech měsíců od data jeho doručení vám, pokud není na online eshopu uvedena a na voucheru vytištěna jiná doba platnosti. Službu musíte vyčerpat během platnosti voucheru.

5. PODMÍNKY UŽITÍ VOUCHERU

5.1. Všechny podmínky týkající se voucheru najdete buď na voucheru, nebo na nabídce eshopu.

5.2. Voucher nemůže být použit po uplynutí doby platnosti.

5.3. Voucher může být použit pouze jednou. Můžete voucher převést na jinou osobu.

5.4. Voucher může být použit v Centru pohybové medicíny Pavla Koláře, který jste si vybrali při objednávce voucheru.

5.5. Voucher nemůže být vyměněn za peníze.

5.6. Neodpovídáme za škodu, ztrátu nebo odcizení voucheru.

5.7. Platnost voucheru je 3 měsíce od data zakoupení, pokud na něm není uvedeno jinak.

5.8. Vouchery po expiraci není možné prodloužit.

6. REKLAMACE

6.1. Pokud péče poskytovaná CPMPK na základě voucheru byla vadná, můžete službu u nás reklamovat. Reklamacie musí být učiněna bez zbytečného odkladu, nejpozději během pěti pracovních dnů od poskytnutí služby. Musí být písemná a musí jasně specifikovat reklamované vady. Reklamaci nám musíte poslat e-mailem, nebo poštou na adresu uvedenou v článku 1.2. výše. Vaši reklamaci prozkoumáme během třiceti dnů od jejího obdržení a budeme vás kontaktovat. Pokud bude reklamacie oprávněná, nabídneme vám nový voucher na služby.

7. CENA A PLATBY

7.1. Cena za produkt (službu) bude spolu s podmínkami produktů uvedena na webové stránce www.cmpmk.cz

7.2. Platbu je možné provést následujícími způsoby:

a) bankovním převodem: cena musí být odeslána během 24 hodin od objednání voucheru. Nicméně

cena musí být připsána na náš účet během čtyř pracovních dnů od učinění objednávky;
b) kreditní kartou: platba je provedena přímo po objednání;

8. OBJEDNÁVKA SLUŽEB A STORNO PODMÍNKY

Čerpání služeb v CPMPK podléhá všeobecným obchodním podmínkám platným na webu www.cmpmk.cz. Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky nebo emailem. Dohodnutý termín se považuje za závaznou objednávku. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka si rezervuje příslušný čas.

8.1. Přeobjednání

Pokud se z vážných důvodů nelze v dohodnutém termínu dostavit, je třeba tuto skutečnost s min. 24 hodinovým předstihem telefonicky oznámit.

8.2. Zrušení objednávky

Pokud se klient z vážných důvodů nemůže dostavit na sjednaný termín, je povinen informovat provozovatele o této skutečnosti ihned, jak se o překážce dozví.

Pokud se klient nedostaví na sjednaný termín 2x po sobě, či neuhradí dlužný storno poplatek dle VOP CPMPK, nebude již dále objednán.

V případě, že se klient nedostaví na sjednaný termín bez omluvy, či masáž zruší těsně před příchodem, je povinen uhradit storno poplatek v plné výši objednané služby. Do plného uhrazení storno poplatku nebude klient již dále objednáván, po úhradě poplatku bude objednávka opět standardně přijata. V případě, že se klient nedostaví na sjednaný termín bez omluvy, či masáž zruší těsně před příchodem a chtěl uhradit službu voucherem, voucher se uplatní, a již jej nelze znovu použít. Bere se jako vyčerpaný a pozbývá platnosti.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1. Od smlouvy můžete odstoupit, bez jakéhokoliv důvodu, ve lhůtě 14 dnů od doby, kdy vám byl voucher doručen, pokud již služba nebyla využita. Pro odstoupení od smlouvy nám zašlete email na recepce@cmpmk.cz

9.2. Pokud objednaná služba námi již nebude poskytována, můžete žádat o zrušení smlouvy a budou vám vráceny uhrazené peníze. Zrušení musí být učiněno během pěti pracovních dnů poté, co jste se dozvěděl, že objednaný produkt nebo služba již není dostupná.

9.3. Zrušení smlouvy může být učiněno písemnou formou e-mailem, nebo dopisem zaslaným na adresu uvedenou v článku 1.2. výše.

9.4. Pokud máte nárok na vrácení peněz, peníze vám převedeme bez zbytečného odkladu poté, co obdržíme zrušení smlouvy a číslo vašeho bankovního účtu.

10. OSOBNÍ ÚDAJE

10.1. S vašimi osobními údaji bude nakládáno v souladu s příslušnou českou legislativou (zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) a Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679. Vyplněním vašich osobních údajů souhlasíte s jejich užitím a nakládáním v souladu se zákonem a za účelem poskytnutí služby. Vaše údaje neposkytneme žádné třetí osobě.

10.3. Váš souhlas se zpracováním vašich osobních údajů můžete odvolat a to písemně e-mailem, recepc@cpmpk.cz nebo dopisem, zaslaným na adresu uvedenou v článku 1.2.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Potvrzujete, že souhlasíte s těmito Všeobecnými podmínkami ve znění, které je platné v okamžiku, kdy objednáváte příslušný produkt / službu.

11.2. Tyto Všeobecné podmínky můžeme kdykoli změnit. Nemáme povinnost vás o takových změnách informovat a objednáním služeb vždy akceptujete platné znění Všeobecných podmínek.

11.3. Vztahy neupravené v těchto Všeobecných podmínkách se řídí příslušnými ustanoveními českého práva.

PLATNÉ OD 20.12.2023